

Serviceminded studentermedhjælper til salgsteamet hos Danløn

Er du studerende og god til at bevare overblikket også når kunden i den anden ende har brug for hjælp her og nu? Så har vi et studiejob til dig.

Til vores salgsteam i Danløn søger vi en ansvarsbevidst og proaktiv studentermedhjælper, som har lyst til at blive en del af hverdagen på vores kontor i Allerød.

Du får en central rolle i kontakten med vores kunder og hjælper primært med indgående henvendelser. Det kan fx være kunder, der har glemt deres loginoplysninger, skal have adgang til deres konto igen eller har spørgsmål om spærring af deres adgang.

Derudover vil der løbende være forskellige skriftlige supportopgaver og andre opgaver, der understøtter salgs- og kundearbejdet.

Dine primære opgaver

- Besvare indgående telefoniske henvendelser fra kunder
- Hjælpe kunder med adgang til deres Danløn-konto
- Håndtere kundehenvendelser professionelt og serviceminded også når situationen kræver lidt ekstra tålmodighed
- Besvare og håndtere skriftlige supporthenvendelser
- Hjælpe salgsteamet med øvrige kunde- og supportrelaterede opgaver efter behov

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du er i gang med en videregående uddannelse gerne inden for salg, kommunikation, kundeservice eller et beslægtet område, og har mindst ét år tilbage af dit studie.

Da størstedelen af vores kunder kommunikerer på dansk, er det et krav, at du behersker dansk på højt niveau både mundtligt og skriftligt.

Det vigtigste for os er dog ikke din studieretning eller tidligere erfaring, men din tilgang til mennesker og opgaver. Du er serviceminded og imødekommende, trives med telefonisk kundekontakt og motiveres af at skabe gode oplevelser for både kunder og kolleger.

Vi lægger især vægt på, at du:

- kommunikerer klart og professionelt og har interesse for salg og den gode kundeoplevelse
 - bevarer roen og overblikket, når tempoet er højt
 - tager ansvar, følger dine opgaver til dørs og selv tager initiativ, når der er brug for det
- Du behøver ikke kende Danløn eller lønsystemer på forhånd. Vi sørger for, at du bliver klædt godt på til opgaven. Det vigtigste er, at du er nysgerrig, har lyst til at lære og gerne vil forstå vores kunder og forretning.

Arbejdstid og fleksibilitet

Vi forestiller os, at du arbejder 10-15 timer om ugen fordelt på to arbejdsdage fra vores kontor i **Allerød**.

Vi ved, at studie og eksamener skal gå op med et studiejob, og derfor tilbyder vi fleksibilitet i eksamensperioder. Til gengæld håber vi også, at du har mulighed for at være ekstra fleksibel i perioder, hvor vi har særligt travlt.

Når du er kommet godt ind i opgaverne og har vist, at du kan arbejde selvstændigt og ansvarsbevidst, vil der også indimellem være mulighed for en hjemmearbejdsdag.

Hvad tilbyder vi?

Hos Danløn får du et studiejob, hvor du får reel kundekontakt og erfaring med både service, kommunikation og salg i praksis.

Du bliver en del af et team, hvor vi hjælper hinanden, og hvor din indsats gør en konkret forskel for vores kunder. Samtidig får du mulighed for at udvikle dine kommunikative og kommercielle kompetencer i en professionel organisation.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig senest d. 7. september 2026. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores Sales Operation Lead, Maria Cecilie Kappel Randrup på mail: mc@danlon.dk eller på tlf.: 31535971.

Vi indkalder løbende til samtaler og ønsker opstart hurtigst muligt efter aftale med dig.